PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE DUKO ENERGIE

„S námi budete v teple i venku“

1. Pořadatel soutěže

Pořadatelem spotřebitelské soutěže (dále jen „soutěž“) je společnost:

DUKO Energie s.r.o.
IČO: 26920344
Sídlo: Šafaříkova 1737, 539 01 Hlinsko
E-mail: info@duko.cz
Telefon: +420469315213

(dále jen „pořadatel“).

2. Termín a místo konání soutěže

Soutěž probíhá od 23. 11. 2026 do 6. 12. 2026 včetně, a to na oficiálních profilech pořadatele na sociálních sítích Facebook a Instagram.

Soutěž je určena fyzickým osobám s bydlištěm na území České republiky.

3. Podmínky účasti

Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba, která:

- dosáhla věku 18 let;
- má bydliště na území České republiky;
- disponuje vlastním aktivním uživatelským účtem na Facebooku nebo Instagramu;
- splní podmínky účasti uvedené v těchto pravidlech.

Soutěže se nemohou účastnit zaměstnanci pořadatele ani osoby přímo zapojené do organizace soutěže a jejich osoby blízké.

Účast v soutěži není podmíněna nákupem výrobku ani služby pořadatele.

4. Způsob zapojení do soutěže

Pro zařazení do soutěže musí účastník v období jejího konání:

1. Navštívit oficiální facebookový nebo instagramový profil DUKO Energie.
2. Vyhledat soutěžní příspěvek zveřejněný pořadatelem.
3. Přidat pod tento příspěvek komentář obsahující odpověď na následující soutěžní otázku:

„Jakým způsobem v současnosti vytápíte svůj dům nebo byt? Uvažujete o změně zdroje vytápění za nové tepelné čerpadlo?“

Účastník se zapojuje do soutěže zveřejněním komentáře, kterým současně potvrzuje, že se seznámil s těmito pravidly a souhlasí s nimi.

Sledování profilů DUKO Energie na Facebooku nebo Instagramu je dobrovolné a není podmínkou účasti ani získání výhry.

Každá osoba se může soutěže zúčastnit pouze jednou, a to prostřednictvím jednoho ze soutěžních příspěvků. Pokud stejná osoba zveřejní komentář na obou sociálních sítích, bude započítána pouze jedna účast, a to podle časově dřívějšího komentáře.

Komentáře musí být zveřejněny nejpozději do 23:59 hodin dne 6. 12. 2026.

Účastník odpovídá za obsah svého komentáře. Komentáře obsahující protiprávní, urážlivý nebo jinak nevhodný obsah mohou být ze soutěže vyřazeny.

Účastník by neměl do veřejného komentáře uvádět své telefonní číslo, adresu ani jiné soukromé kontaktní údaje.

5. Výhry v soutěži

V rámci soutěže budou rozdány následující výhry obrandované logem DUKO Energie:

- **1x prošívaná bunda Ardon černá**
- **3x skládací deštník černý**
- **2x termohrnek**
- **2x termoska se 2 náhradními hrníčky**

Celkový počet výherců a počet jednotlivých cen budou odpovídat počtu skutečně vyhlášených výher uvedených v soutěžním příspěvku.

Celkem bude mezi výherce rozdáno 8 cen. Každý výherce může získat pouze jednu cenu.

Výhry nejsou směnitelné za hotovost ani za jinou peněžní náhradu. Výherce nemá právo požadovat jiný výrobek namísto získané výhry, pokud se pořadatel a výherce nedohodnou jinak.

Velikost oblečení bude výherci přidělena pořadatelem podle aktuální skladové dostupnosti. Výherce nemá možnost zvolit si konkrétní velikost ani požadovat její výměnu z důvodu nevyhovující velikosti.

V případě objektivní nedostupnosti některé z výher si pořadatel vyhrazuje právo nabídnout náhradní výhru srovnatelné hodnoty a charakteru. Tato změna bude výherci předem oznámena.

6. Losování výherců

Výherci budou vybráni náhodným losováním ze všech platných účastníků soutěže.

Losování proběhne po ukončení soutěže, nejpozději do 11. 12. 2026, prostřednictvím elektronického nástroje umožňujícího náhodný výběr.

Do losování budou zahrnuty platné komentáře zveřejněné pod soutěžními příspěvky na Facebooku a Instagramu v době konání soutěže.

Pořadatel zajistí, aby každý platný účastník měl stejnou šanci na získání výhry.

Pořadatel je oprávněn ověřit splnění podmínek soutěže u vylosovaných osob. V případě zjištění, že vylosovaná osoba nesplňuje podmínky účasti, bude vyřazena a pořadatel provede náhradní losování.

O průběhu losování bude pořadatel uchovávat záznam pro případné doložení řádného průběhu soutěže.

Do soutěže budou zařazeny pouze komentáře, které splňují podmínky těchto pravidel a zůstávají zveřejněny pod soutěžním příspěvkem až do ukončení soutěže. Komentáře odstraněné jejich autorem před ukončením soutěže nebudou do losování zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo vyřadit účastníka, který se pokusí obejít pravidlo jedné účasti prostřednictvím více uživatelských účtů.

7. Oznámení výherců a předání výher

Výherci budou kontaktováni prostřednictvím soukromé zprávy na sociální síti, prostřednictvím které se do soutěže zapojili.

Výherce je povinen reagovat na zprávu pořadatele nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejího odeslání a poskytnout údaje nezbytné k předání výhry.

Pokud výherce v této lhůtě nereaguje, odmítne výhru nebo neposkytne potřebnou součinnost, ztrácí nárok na její předání a pořadatel je oprávněn vybrat náhradního výherce stejným způsobem, tedy náhodným losováním.

Výhry budou předány na náklady pořadatele způsobem dohodnutým s výhercem.

Předání výhry může proběhnout osobně nebo prostřednictvím doručovací služby na adresu sdělenou výhercem.

8. Vyloučení účastníka

Pořadatel si vyhrazuje právo vyřadit účastníka ze soutěže, pokud:

- nesplňuje podmínky účasti;
- uvedl nepravdivé údaje;
- použil falešný nebo podvodně vytvořený účet;
- pokusil se ovlivnit průběh soutěže podvodným způsobem;
- porušil tato pravidla nebo příslušné právní předpisy.

Rozhodnutí o vyřazení musí mít objektivní důvod a pořadatel je povinen postupovat vůči všem účastníkům stejně.

9. Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů je pořadatel soutěže:

DUKO Energie s.r.o., IČO 26920344, Šafaříkova 1737, 539 01 Hlinsko.

Kontaktní údaje správce:
E-mail: info@duko.cz
Telefon: +420469315213

Osobní údaje účastníků budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

Pro účely organizace a vyhodnocení soutěže může pořadatel zpracovávat zejména:

- uživatelské jméno a identifikaci soutěžního profilu;
- obsah soutěžního komentáře;
- údaje nezbytné k ověření splnění podmínek soutěže;
- u výherců jméno, příjmení, kontaktní údaje a doručovací adresu potřebnou k předání výhry.

Osobní údaje budou zpracovávány za účelem organizace soutěže, ověření účasti, losování, kontaktování výherců, předání výher a případného řešení právních nároků.

Právním základem zpracování údajů nezbytných pro účast a vyhodnocení soutěže je plnění smluvního vztahu vznikajícího účastí v soutěži podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pro případnou ochranu právních nároků může být právním základem oprávněný zájem pořadatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Účast v soutěži není podmíněna souhlasem se zasíláním obchodních sdělení. Údaje účastníků nebudou bez samostatného právního důvodu používány k zasílání marketingových sdělení.

Údaje neúspěšných účastníků budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro vyhodnocení soutěže a případné uplatnění souvisejících právních nároků. Údaje výherců budou uchovávány po dobu nezbytnou pro předání výhry a splnění souvisejících zákonných povinností.

Příjemci údajů mohou být osoby zajišťující technickou a organizační podporu soutěže a doručení výher, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Účastníci mají za podmínek stanovených GDPR zejména právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku proti zpracování, pokud jsou splněny zákonné podmínky. Mají také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů společnosti DUKO Energie s.r.o.:

https://duko.cz/wp-content/uploads/2026/11/Zasady_ochrany_osobnich_udaju_soutez_DUKO.pdf

10. Změna nebo ukončení soutěže

Pořadatel si vyhrazuje právo soutěž předčasně ukončit nebo změnit její pravidla pouze z vážných objektivních důvodů, například v případě technických problémů, zásahu vyšší moci nebo jiných okolností, které znemožňují její řádné pokračování.

O případných změnách nebo předčasném ukončení bude pořadatel účastníky informovat prostřednictvím oficiálních profilů na Facebooku a Instagramu.

Změny nesmějí být prováděny svévolně ani v rozporu s oprávněnými zájmy účastníků.

11. Závěrečná ustanovení a vztah k sociálním sítím

Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována, spravována ani spojena se společnostmi Meta Platforms, Inc., Facebook ani Instagram.

Účastník bere na vědomí, že poskytuje své informace pořadateli soutěže, nikoliv společnostem Meta Platforms, Inc., Facebook nebo Instagram.

Účastník v rozsahu dovoleném příslušnými právními předpisy zprošťuje společnosti Meta Platforms, Inc., Facebook a Instagram odpovědnosti v souvislosti s touto soutěží.

Soutěž se řídí právním řádem České republiky.

Tato pravidla jsou po celou dobu konání soutěže dostupná na webových stránkách pořadatele:

https://duko.cz/wp-content/uploads/2026/11/Pravidla_spotrebitelska_soutez_DUKO.pdf

Pravidla nabývají účinnosti dne 23. 11. 2026.

Pořadatel: DUKO Energie s.r.o.