

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „**podmínky**“) je úprava podmínek, za kterých je třetím osobám společností DUKO Energie s.r.o. poskytován pevně stanovený veletržní bonus v rámci účasti společnosti DUKO Energie s.r.o. na stavebním veletrhu FOR ARCH 2026 (dále jen „**nabídka**“).

1. Poskytovatel veletržní nabídky

Veletržní nabídku poskytuje společnost

DUKO Energie s.r.o., IČO 269 20 344, DIČ CZ26920344

se sídlem Šafaříkova 1737, 539 01 Hlinsko

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 21308

e-mail: zakazky@duko.cz tel.: +420 469 315 213

(dále jen „**DUKO**“ či „**společnost DUKO**“)

2. Účel a rozsah podmínek

1. Tyto podmínky upravují pravidla veletržní nabídky prezentované na stánku společnosti DUKO v průběhu stavebního veletrhu FOR ARCH 2026, konaného ve dnech 16.–19. září 2026 v areálu PVA EXPO Praha Letňany (dále také jen „**veletrh**“).
2. Podmínky jsou nedílnou součástí dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla uzavírané mezi společností DUKO a třetí osobou (dále jen „**zákazník**“) na stánku společnosti DUKO zřízeného v rámci veletrhu.
3. Tyto podmínky neupravují vlastní dodávku a instalaci tepelného čerpadla včetně jeho uvedení do provozu, elektroinstalaci práce, příslušenství tepelného čerpadla ani jakékoli další dodávky nebo služby, není-li v individuálním případě se zákazníkem písemně sjednáno jinak. Shora uvedené bude předmětem samostatné smlouvy o dílo uzavřené mezi společností DUKO a zákazníkem až po odborném posouzení objektu, ve kterém má být tepelné čerpadlo instalováno, čemuž bude ze strany zákazníka předcházet přijetí individuální konečné nabídky na dodávku a montáž tepelného čerpadla (dále jen „**konečná nabídka**“).

3. Základní princip nabídky a termín nabídky

1. **Zákazník, který během konání veletrhu osobně navštíví stánek DUKO a uzavře se společností DUKO dohodu o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla, získá za níže uvedených podmínek časově omezené právo na veletržní bonus.**
2. Veletržním bonusem se rozumí pevná peněžní částka v Kč přiřazená ke konkrétnímu modelu základního tepelného čerpadla DUKOtherm (dále jen „**veletržní bonus**“) v cenové tabulce veletržní nabídky FOR ARCH 2026 (dále jen „**cenová tabulka**“). Výše bonusu byla stanovena jako částka odpovídající 15 % referenční ceny příslušného základního zařízení. Referenční cenou je nejnížší cena bez DPH, za kterou společnost DUKO stejné základní zařízení nabízela a prodávala spotřebitelům během 30 dnů před oznámením (účinností) této nabídky (dále jen „**rozhodné období**“).
3. Cenová tabulka u každého modelu uvádí zejména označení a specifikaci základního zařízení, ceníkovou cenu bez DPH, referenční cenu bez DPH, cenu základního zařízení po odečtení poskytnutého veletržního bonusu bez DPH a pevnou částku bonusu. Cenová tabulka je nedílnou součástí dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla uzavřené se zákazníkem.
4. **Veletržní bonus se při uzavření následné smlouvy o dílo odečte od aktuální ceny základního zařízení bez DPH uvedené v konečné nabídce. Společnost DUKO garantuje zákazníkům, že po dobu trvání jejich práva na veletržní bonus, tj. po dobu 6 měsíců ode dne uzavření dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla, nebude aktuálně určenou referenční cenu základního zařízení zdrazovat.**
5. Společnost DUKO se zavazuje po provedení odborného posouzení a poskytnutí veškeré potřebné součinnosti zákazníkem připravit konečnou nabídku a zahrnout do ní veletržní bonus podle těchto podmínek. Neuzavření smlouvy o dílo není pro zákazníka ani společnost DUKO spojeno se smluvní pokutou ani žádnou jinou sankcí.
6. **Uzavřením dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění se zákazník žádným způsobem nezavazuje k objednání dodávky a montáže tepelného čerpadla ani k následnému uzavření příslušné smlouvy o dílo a rovněž zákazníkovi nevzniká povinnost společnosti DUKO cokoli hradit.**
7. Nabídku lze získat pouze během účasti společnosti DUKO na stavebním veletrhu FOR ARCH 2026, tedy ve dnech 16.–19. září 2026. Doba pro následné využití již získaného veletržního bonusu se řídí čl. 10 těchto podmínek.

4. Osoby oprávněné využít nabídku

1. Spotřebitelem se pro účely výkladu těchto podmínek rozumí fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Ustanovení těchto podmínek výslovně určená spotřebitelům se na ostatní zákazníky nepoužijí.

2. Nabídku může využít jak fyzická osoba (spotřebitel), tak fyzická osoba podnikající a rovněž i právnická osoba, které:
 - osobně (u právnických osob prostřednictvím svého zástupce nebo pověřené osoby) navštívila stánek DUKO v době konání veletrhu;
 - v této době platně uzavřela se společností DUKO dohodu o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla;
 - poskytne společnosti DUKO pravdivé a úplné údaje a podklady potřebné k odbornému posouzení objektu, ve kterém má být tepelné čerpadlo umístěno a plnit zde svůj účel;
 - v době trvání práva na veletržní bonus přijme individuální konečnou nabídku a platně uzavře se společností DUKO smlouvu o dílo na dodávku a montáž tepelného čerpadla.
3. Veletržní bonus je vázán na konkrétního zákazníka a objekt uvedený v dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla a bez předchozího písemného souhlasu DUKO jej nelze převést ani postoupit jiné osobě nebo použít pro jiný objekt než ten, který byl zákazníkem uveden v dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla.

5. Zařízení zahrnutá do nabídky a odborné posouzení společnosti DUKO

1. Nabídka se vztahuje na základní zařízení následujících modelových řad:
 - DUKOtherm HYD: 6 kW, 8 kW, 12 kW, 15 kW;
 - DUKOtherm MAX: 6 kW, 8 kW, 12 kW, 15 kW(v textu podmínek také jen „**tepelné čerpadlo**“ či „**zařízení**“).
2. Základním zařízením se pro účely těchto podmínek a na tyto navazujících nebo s těmito souvisejících dokumentů rozumí soubor komponent dodávaný společností DUKO pod jedním označením konkrétního modelu podle aktuálního ceníku DUKO, přičemž tyto jsou uvedeny v modelové specifikaci, se kterou bude zákazník před uzavřením dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla ze strany společnosti DUKO seznámen.
3. Pokud zákazník při uzavření dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla nezná nebo si není zcela jist vhodným typem nebo výkonem tepelného čerpadla, uvede do uzavírané dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění model a výkon tepelného čerpadla, o kterém se zákazník domnívá, že je s ohledem na objekt, ve kterém má být tepelné čerpadlo instalováno, a rovněž s ohledem na zákazníkem zamýšlený účel užívání tepelného čerpadla dle úsudku zákazníka nejvhodnější. **Společnost DUKO zákazníkovi následně na jeho žádost poskytne bezplatné odborné poradenství**, k čemuž se zákazník společnosti DUKO zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost a předat společnosti DUKO veškeré relevantní informace a podklady. Doporučení společnosti DUKO poté bude vycházet ze zákazníkem sdělených informací a prokazatelně poskytnutých podkladů.
4. **Pokud bude na základě odborného posouzení následně společností DUKO doporučen zákazníkovi jiný model či výkon tepelného čerpadla, než o kterém zákazník původně uvažoval a tento v uzavřené dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla uvedl, náleží mu pevný bonus přiřazený v cenové tabulce k modelu a výkonu zařízení, které bude předmětem konečné nabídky. Změna zařízení nemá za následek nový procentní výpočet bonusu podle ceny platné v době konečné nabídky. Zákazník však není povinen společností DUKO doporučené řešení přijmout.**

6. Rozsah veletržního bonusu

1. **Výše veletržního bonusu je pro každý model a výkon základního zařízení pevně stanovena v cenové tabulce. Bonus se odečítá od ceny základního zařízení bez DPH uvedené v konečné nabídce.**
2. Konečná nabídka uvede samostatně alespoň:
 - cenu základního zařízení před uplatněním veletržního bonusu bez DPH a včetně DPH;
 - pevnou částku veletržního bonusu;
 - cenu základního zařízení po odečtení veletržního bonusu bez DPH a včetně DPH;
 - ostatní dodávky a práce včetně jejich nacenění;
 - celkovou cenu díla bez DPH a včetně DPH.
3. Veletržní bonus se nevztahuje zejména na:
 - potrubí, instalační, spojovací a stavební materiál;
 - dopravu a manipulaci;
 - montáž, demontáž a likvidaci původního zařízení;
 - stavební, výkopové, topenářské, instalatérské a elektroinstalační práce;
 - projektovou dokumentaci, povolení, revize a uvedení tepelného čerpadla do provozu.
4. Veletržní bonus nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné peněžité či nepeněžité plnění ani měnit za odměny či bonusy z případných jiných akcí či nabídek společnosti DUKO. Veletržní bonus nelze rovněž použít samostatně bez

následného uzavření smlouvy o dílo na dodávku a montáž tepelného čerpadla se společností DUKO.

7. Cena

1. Pevná částka veletržního bonusu byla jednorázově určena podle referenční ceny uvedené v cenové tabulce. Pozdější zvýšení ceny základního zařízení nezvyšuje částku bonusu a pozdější snížení ceny ji nesnižuje.
2. Pokud v době konečné nabídky DUKO poskytuje na shodné základní zařízení jinou veřejnou slevu nebo cenovou akci, zákazník si může zvolit pro něj výhodnější variantu. Společností DUKO poskytnuté slevy se však v žádném případě nesčítají.
3. Zákazník výslovně bere na vědomí, že cena celého díla (dodávky a montáže tepelného čerpadla) bude určena až individuální konečnou nabídkou podle technického řešení, rozsahu prací atp. **Zákazník je ze strany společnosti DUKO opětovně informován, že není povinen konečnou nabídku přijmout a smlouvu o dílo na dodávku a montáž tepelného čerpadla se společností DUKO uzavřít.**

8. Postup uplatnění nabídky

1. Zákazník prokazatelně vyzve společnost DUKO k přípravě konečné nabídky nejpozději do 30 dnů před koncem platnosti lhůty pro uplatnění veletržního bonusu uvedené v dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla, která činí 6 měsíců od uzavření této dohody.
2. Zákazník je povinen poskytnout společnosti DUKO veškerou potřebnou součinnost, zejména nikoli však výlučně je zákazník povinen společnosti DUKO sdělit veškeré rozhodné údaje a předat dostupné podklady o objektu, ve kterém má být tepelné čerpadlo instalováno a plnit svůj účel. Zákazník je dále povinen zajistit společnosti DUKO za účelem odborného posouzení místa pro uvažované umístění tepelného čerpadla potřebný přístup, a to v předem dohodnutém termínu.
3. DUKO po získání veškerých potřebných podkladů a informací od zákazníka zpracuje bez zbytečného odkladu individuální konečnou nabídku a návrh smlouvy o dílo na dodávku a montáž tepelného čerpadla. Konečnou nabídku společnost DUKO poté zašle zákazníkovi způsobem sjednaným v dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla, a není-li tento způsob v dané dohodě sjednán, pak společnost DUKO zašle zákazníkovi konečnou nabídku na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem v dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla.
4. Konečná nabídka bude mít dobu platnosti nejméně 14 dnů ode dne jejího doručení zákazníkovi. Při zaslání konečné nabídky e-mailem je konečná nabídka doručena zákazníkovi okamžikem, kdy dojde do e-mailové schránky zákazníka. Mlčení nebo nečinnost zákazníka se nepovažují za přijetí konečné nabídky.
5. Právo na veletržní bonus zákazník uplatní až uzavřením smlouvy o dílo na dodávku a montáž tepelného čerpadla v době stanovené dohodou o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla. **Poskytl-li zákazník společnosti DUKO včas veškerou potřebnou součinnost a vyhotovení konečné nabídky či následné uzavření smlouvy o dílo se opozdí výlučně z důvodu na straně společnosti DUKO, použije se ujednání o prodloužení platnosti lhůty pro uplatnění veletržního bonusu uvedené v dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla.**

9. Technická proveditelnost a dostupnost zařízení

1. Veletržní nabídka nezaručuje, že každý model tepelného čerpadla lze instalovat v každém objektu, který zákazník v dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla uvede.
2. Přestane-li být zákazníkem vybraný nebo společností DUKO zákazníkovi doporučený model tepelného čerpadla o požadovaném či doporučeném výkonu vyráběn nebo bude-li dlouhodobě nedostupný, může společnost DUKO zákazníkovi nabídnout technicky a kvalitativně srovnatelný model tepelného čerpadla DUKOtherm. Je-li náhradní model uveden v cenové tabulce, použije se bonus ve výši přiřazené tomuto modelu. Ne-li v cenové tabulce nově doporučený model uveden, použije se bonus přiřazený původnímu zařízení, nedohodnou-li se zákazník a společnost DUKO písemně na jiném řešení.
3. Zákazník není povinen výše uvedené společností DUKO navržené náhradní řešení přijmout. Pokud zákazník toto náhradní řešení odmítne a původní model nelze dodat, zanikne právo zákazníka na veletržní bonus a rovněž zanikne i související dohoda o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla bez jakékoli sankce na obou stranách.
4. Společnost DUKO nezaručuje přiznání veřejné dotace ani negarantuje konkrétní provozní úsporu nebo návratnost, pokud takový závazek následně výslovně nepřevezme ve smlouvě o dílo na dodávku a montáž tepelného čerpadla.

10. Doba trvání a zánik veletržního bonusu

1. Právo využít veletržní bonus trvá 6 měsíců ode dne uzavření dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla, není-li mezi zákazníkem a společností DUKO v individuálním případě písemně sjednáno jinak. Tím není dotčen čl. 8 odst. 5 těchto podmínek.
2. Právo využít veletržní bonus zaniká zejména:
 - marným uplynutím sjednané doby;
 - sdělením zákazníka, že o konečnou nabídku nemá zájem;

- odmítnutím nebo nepřijetím konečné nabídky v době její platnosti;
 - odstoupením od dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla;
 - objektivní technickou nebo právní nemožností realizace díla;
 - neposkytnutím nezbytné součinnosti zákazníkem ani v přiměřené dodatečné lhůtě.
3. Zánik práva zákazníka na veletržní bonus nezakládá právo zákazníka na jakoukoli jeho náhradu, tj. zejména nikoli však výlučně na jeho vyplacení, náhradu nebo převedení na jiné plnění.

11. Osobní údaje a obchodní sdělení

1. DUKO zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro dohodu o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla, přípravu konečné nabídky a plnění právních povinností.
2. Souhlas se zasíláním jiných marketingových sdělení není podmínkou uzavření dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla, smlouvy o dílo ani poskytnutí veletržního bonusu a musí být od zákazníka získán samostatně, je-li vyžadován.
3. Je-li dohoda o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla se spotřebitelem uzavřena distančním způsobem nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání společnosti DUKO, náleží spotřebiteli právo na odstoupení od této dohody za podmínek stanovených právními předpisy. Podrobné poučení a vzorový formulář pro odstoupení obdrží spotřebitel před uzavřením dohody o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla v samostatném dokumentu.

12. Závěrečná ustanovení a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Nepodaří-li se případný vzniklý spor vyřešit spotřebiteli přímo se společností DUKO, může spotřebitel navrhnout mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: www.coi.cz. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.
2. Společnost DUKO je oprávněna kdykoliv změnit podmínky této nabídky, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména nabídku v jejím průběhu přerušit, prodloužit nebo předčasně ukončit. Změna se však nedotkne práv zákazníků, kteří již se společností DUKO uzavřeli dohodu o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla. Tyto podmínky jsou přístupné rovněž na internetových stránkách www.duko.cz v sekci „Ke stažení“.
3. V případě, že v rámci nabídky bude zjištěno jednání zákazníka, které bude v rozporu s těmito podmínkami nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem nabídky nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání zákazníka nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno společnosti DUKO nebo jednání, vyhrazuje si DUKO právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta poskytnutého veletržního bonusu bez náhrady.
4. Individuální písemné ujednání v dohodě o rezervaci veletržního zvýhodnění na dodávku a montáž tepelného čerpadla nebo ve smlouvě o dílo na dodávku a montáž tepelného čerpadla má před ujednáním těchto podmínek přednost.
5. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.
6. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16.9.2026.