



ID smlouvy: _____

e.on

Záruční podmínky pro tepelná čerpadla Thermal comfort (platné od 1. 8. 2023)

E.ON Energie, a.s., České Budějovice, F. A. Gerstnera 2151/6, PSČ 370 01, IČO 26078201, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod spisovou značkou B 1390 (dále jen „E.ON“), poskytuje na níže specifikované části tepelného čerpadla, které zákazníkovi dodal v rámci kompletní instalace, záruku za jakost, a to v rozsahu a za podmínek, jak je uvedeno níže. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí zákonem (zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) a nejsou těmito podmínkami dotčeny.

1. Záruka za jakost

- 1.1 E.ON poskytuje prodlouženou záruku za jakost na následující části/komponenty tepelného čerpadla: kompresor, chladicí okruh.
- 1.2 Záruční doba je 5 let a počíná běžet od uvedení tepelného čerpadla do provozu, nejpozději však šest měsíců od data uzavření smlouvy, jejímž předmětem je dodávka a montáž tepelného čerpadla, mezi zákazníkem a společností E.ON.
- 1.3 Uvedení tepelného čerpadla do provozu musí být provedeno servisním technikem autorizovaným společností DUKO Hlinsko s.r.o. Autorizovaný servisní technik posoudí vhodnost a správnost instalace a potvrdí tyto skutečnosti v „**Protokolu o uvedení do provozu**“. Na zařízení, které bylo uvedeno do provozu bez potvrzení autorizovaného servisního technika, se záruka nevztahuje.
- 1.4 Podmínkou pro uznání záruky je provedení kontroly a údržby tepelného čerpadla 1x za 12 měsíců servisním technikem autorizovaným společností DUKO Hlinsko s.r.o. (dále jen „**prohlídka**“). Tzn. za celé období trvání záruky musí prohlídka proběhnout min. 4x. O prohlídce tepelného čerpadla musí být proveden záznam autorizovaným servisním technikem, který prohlídku provedl. Provedení prohlídky je zploplněno dle podmínek sjednaných mezi zákazníkem a příslušným autorizovaným servisním technikem.

Ohledně informací o Vašem nejbližším autorizovaném technikovi kontaktujte společnost DUKO Hlinsko s.r.o., a to např. prostřednictvím tel. č. 731 828 555 nebo e-mailem eon@duko.cz.

2. Omezení záruky

- 2.1 Záruka se vztahuje výhradně na závady způsobené materiálovou nebo výrobní vadou zařízení.
- 2.2 Záruka se nevztahuje na:
 - a) vady, na které byla poskytnuta sleva;
 - b) na zařízení provozované bez potřebných zkoušek, revizí atd.;
 - c) opotřebení a poškození vzniklé běžným užíváním výrobku;
 - d) poškození výrobku v důsledku neodborné či nesprávné instalace, použití výrobku v rozporu s návodem k použití, pokyny výrobce, platnými právními předpisy a obecně známými a obvyklými způsoby používání, v důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
 - e) poškození výrobku v důsledku zanedbané údržby, nesprávné údržby nebo nevhodným zásahem či manipulací;
 - f) poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou, zásahem vyšší moci (živelní událost, požár, vniknutí vody atd.) nebo zlým úmyslem;
 - g) poškození způsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotřebního materiálu nebo nevhodnými provozními podmínkami;
 - h) poškození způsobené úpravou nebo jiným zásahem do výrobku provedenými neoprávněnou nebo neautorizovanou osobou;
 - i) případy, kdy reklamovaný výrobek nelze ztotožnit s výrobkem uvedeným v dokladech, kterými zákazník prokazuje svá práva;
 - j) neoprávněnou či chybnou úpravou softwaru;
 - k) vady, které jsou pro funkčnost zařízení bezvýznamné.

2.3 Prodloužená záruka se nevztahuje na ostatní komponenty, které by mohly být ovlivněny chybnou funkcí kompresoru nebo chladicího okruhu.

2.4 Tepelné čerpadlo nesmí být použito pouze pro přípravu teplé vody.

2.5 E.ON neposkytuje náhradu jakékoliv škody způsobené vadou výrobku.

2.6 E.ON není povinen záruku poskytnout, pokud nebudou splněny veškeré výše uvedené podmínky.

3. Uplatnění záruky

- 3.1 Zákazník uplatňuje záruku výhradně u společnosti E.ON, a to prostřednictvím kontaktních údajů zveřejněných pro tyto účely na internetových stránkách společnosti E.ON. Aktuálně na adrese E.ON Energie, F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 370 01, e-mailem na teplo@eon.cz nebo na odpovídající volbě linky 800 77 33 44.
- 3.2 Zákazník je povinen uplatnit svá práva bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
- 3.3 Při uplatnění záruky je zákazník povinen předložit smlouvu, jejímž předmětem byly dodávka a montáž tepelného čerpadla, doklad o uvedení tepelného čerpadla do provozu autorizovaným servisním partnerem, řádně vyplněný záruční list a doklad(y) o provedení výše uvedených prohlídek. Zákazník je povinen dostatečně a vhodným způsobem doložit existenci vytykané vady (fotodokumentace, fotodokumentace chybových hlášek atp.).
- 3.4 Při uplatnění záruky je zákazník povinen předat E.ONu své kontaktní údaje, a to alespoň v rozsahu: doručovací adresa a e-mail, telefonní kontakt.
- 3.5 Zákazník je povinen poskytnout E.ONu veškerou nezbytnou součinnost pro posouzení reklamované vady. Zákazník se zejména zavazuje umožnit E.ONu přístup ke vzdálené správě/monitoringu tepelného čerpadla, je-li k dispozici.
- 3.6 V případě potřeby zajistí E.ON posouzení práva ze záruky na místě instalace tepelného čerpadla (včetně případné demontáže, montáže, dopravy, posouzení a přezkoušení).
- 3.7 V případě uznání záruční vady nebude E.ON po zákazníkovi požadovat úhradu nákladů, které E.ONu vznikly v souvislosti s posouzením záruční vady.
- 3.8 V případě zamítnutí vytykané vady ze strany E.ONu je zákazník povinen E.ONu uhradit veškeré náklady, které E.ONu v souvislosti s posouzením vytykané vady vznikly. O těchto nákladech bude zákazník vždy předem informován.
- 3.9 E.ON nehradí jakékoliv náklady zákazníka, které mu vzniknou v souvislosti s uplatněním jeho práv na základě poskytnutých záruk. E.ON na základě těchto záruk rovněž neposkytuje náhradu jakékoliv škody způsobené vadou výrobku.
- 3.10 E.ON si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu vyřízení oprávněné záruční vady dle své vlastní volby, a to opravou vadného dílu, výměnou vadného dílu, náhradní dodávkou výrobku nebo přiměřenou slevou z ceny výrobku.
- 3.11 Opravou, výměnou ani náhradní dodávkou se záruční doba neprodlužuje.
- 3.12 Lhůta pro vyřízení řádně uplatněné záruky je 60 dní.
- 3.13 Při nesplnění výše uvedených podmínek je E.ON oprávněn reklamaci zamítnout.